

Toma en cuenta lo siguiente:

Importante: No olvides verificar en los primeros dos días de haber recibido tu producto su estado y leer las instrucciones de uso para un correcto funcionamiento.

Actualmente en CEMACO, tienes 30 días de garantía a partir de la fecha de compra. Toma en cuenta las siguientes condiciones para poder aplicarla de manera correcta:

- a. Si tu producto no fue utilizado procede a realizar tu solicitud a nuestro call center CEMACO al PBX: (+502) 2499-9990 brindando las fotos en donde se verifique el estado de tu producto con su empaque original sin daño, factura original y la información de tu compra.
- b. Si tu producto ha sido instalado, utilizado y presenta defecto de fábrica o no funciona como se describe en las instrucciones. Procede a realizar tu solicitud a nuestro call center CEMACO al PBX: (+502) 2499-9990 brindando las fotos en donde se verifique el estado de tu producto, factura original y la información de tu compra. Nuestro equipo coordinará con nuestro servicio técnico una visita para verificar tu producto.

Este producto cuenta con garantía de la marca durante 1 año a partir de la fecha de compra.

Si el producto tiene algún defecto de fábrica o no funciona como se describe en las instrucciones, procede a realizar tu solicitud a nuestro call center CEMACO al PBX: (+502) 2499-9990 brindando las fotos en donde se verifique el estado de tu producto, factura original y la información de tu compra. Nuestro equipo coordinará con nuestro servicio técnico una visita para verificar tu producto.

Es importante destacar que la garantía solo cubre defectos de fábrica, no cubre daños causados por mal uso, daños por malas instalaciones, daños por alteraciones hechas al producto, daños estéticos o daños ocasionados por fluctuaciones de voltaje. Se recomienda el uso de un regulador de voltaje para evitar daños mayores a tu producto.

Si tu producto requiere instalación deberás contactar a nuestro departamento de instalaciones CEMACO. Ya que, de no ser instalado por nuestro equipo autorizado la presente garantía dejará de ser válida.

Si tu producto está fuera del período de garantía podrás contactar a nuestro call center CEMACO al PBX: (+502) 2499-9990 y coordinar una visita técnica, esta tendrá un valor igual a: el valor de la mano de obra + el valor de los repuestos + el valor del kilometraje (en los casos que aplique)

Para más consultas sobre el proceso de garantía de tu producto puedes escribirnos a tusamigos@cemaco.com o comunícate al PBX: (+502) 2499-9990