

Términos y Condiciones

Al momento de registrarte en CEMACO en línea estás aceptando las condiciones siguientes y las establecidas en el enlace denominado “políticas” que se encuentran en nuestro sitio en línea a tu disposición, así como sus modificaciones. Recuerda revisarlas cuando ingreses a tu cuenta.

Información

Al crear una cuenta para comprar en línea, entregas de forma legítima y de manera voluntaria tu información a Grupo Cemaco, quien podrá utilizar la misma para formar un registro salvo la información de pago. Tu información no será compartida de ninguna forma con empresas ajenas a Grupo CEMACO.

Tu cuenta

Tu compra en cemaco.com se encuentra protegida por el certificado HTTPS el cual protege tu información crediticia al momento de realizar tus compras. No obstante, Grupo Cemaco quedará exento de toda responsabilidad por cualquier daño que se ocasione, como resultado de causas constitutivas de caso fortuito o fuerza mayor, actos malintencionados de terceros, y cualquier otro acto, evento o circunstancia imprevisible o que siendo previsible sea insuperable, que tenga como resultado la fuga, robo o hurto de información que ha proporcionado. Además eres responsable por mantener la confidencialidad de tu usuario y clave, así como el acceso a tu computadora, y aceptas la responsabilidad de cualquier acción o actividad realizada bajo tu cuenta y clave. Cemaco se reserva el derecho a suspender y/o cancelar tu cuenta, así como modificar cualquier contenido en ella. Cemaco.com únicamente vende a mayores de edad a través de tarjeta de crédito y asume que la información que entregas para crear tu cuenta es verídica.

Derechos de cuenta

La creación de tu cuenta únicamente te permite hacer compras a través de cemaco.com. No obtienes algún derecho extra, salvo se establezca alguna promoción especial que sea publicitada por Cemaco.

Comunicaciones electrónicas

Si ingresaste tu correo electrónico en el área de Boletín de ofertas en nuestro sitio web, puedes estar seguro que lo utilizaremos únicamente para brindarte las mejores ofertas de tu interés por parte de Grupo CEMACO y has consentido recibir comunicaciones electrónicas de nuestra parte, como pueden ser correos, textos, mensajes de texto, avisos y cualquier otra plataforma de comunicación que CEMACO posea. Además aceptas que cualquier aviso, comunicación, notificación que te proveamos electrónicamente satisface los requerimientos legales de una comunicación escrita y cumple con lo establecido en la Ley para el Reconocimiento de las Comunicaciones y Firmas Electrónicas, decreto del Congreso de la Republica número 47-2008.

Descripción de productos

Cemaco intenta ser lo más acercado a la realidad; sin embargo, no garantiza que las fotografías o las descripciones de los productos en cemaco.com no tienen errores, ya que únicamente se utiliza como referencia. Las imágenes de los productos pueden variar en color, tamaño y otras características dependiendo del equipo por medio del cual utilizas nuestro servicio. Si no estás de acuerdo con el producto recibido únicamente podrás acogerte a lo establecido en la cláusula de garantía.

Precios

A pesar de nuestros mejores esfuerzos puede que exista algún error en alguno de nuestros precios. Si alguno de los precios reales del producto es superior al establecido en cemaco.com, a nuestra total discreción podremos cancelar la orden e informarte. Si ya se te ha cargado el precio se te reintegrará.

Propiedad Industrial e Intelectual

La creación de tu cuenta ni la relación comercial entre ambos implica la cesión de ningún derecho de propiedad intelectual o industrial por parte de Cemaco ni te confiere ningún derecho sobre los mismos. En virtud de lo anterior, queda absolutamente prohibido: a) Hacer uso de las marcas de Cemaco en alguna forma que no haya sido aprobada; b) Hacer uso de las marcas en una forma denigrante.

Disponibilidad del producto

Al colocar un producto en tu carrito de compras en línea en cemaco.com debes completar el proceso de compra si deseas asegurar la disponibilidad del producto; de lo contrario, no podemos asegurarte que aún esté disponible al momento de completar tu orden de compra en línea en cemaco.com. En cemaco.com nos reservamos el derecho de retener, cancelar o rechazar pedidos ya sea por razones de seguridad de transacciones en línea o por motivos internos de Grupo CEMACO. En caso que esto ocurra recibirás una notificación y la devolución respectiva de tu pago si ya ha sido procesado. El plazo de devolución del pago se realizará al igual que en tienda física.

Entrega

En cemaco.com tus compras serán enviadas a domicilio, el período estimado que ofrecemos de entrega es de 72 horas hábiles dependiendo de tu ubicación. Consulta aquí el estimado de tiempo de entrega para tu ubicación. Es muy importante que tu dirección sea ingresada correctamente para que la entrega se realice a tiempo. Después de entregado un pedido a la dirección consignada, será tu responsabilidad la pérdida del objeto o los daños ocasionados al mismo. El producto se entregará a la persona que se encuentre en la dirección de entrega. Si no pudiéramos entregar el producto, se te reportará el inconveniente ocurrido y será responsabilidad del usuario recogerlo en el lugar que Cemaco indique. Existen zonas que nuestro servicio no cubre. El sistema te informará cuales son estas zonas. Si por error consignas alguna de las zonas en las cuales no hay servicio, nos comunicaremos contigo para plantearte otras opciones de envío.

Garantía, retorno y devolución del dinero

Todos los productos de tiendas CEMACO y cemaco.com están sujetos a nuestro programa de Garantía Total de 30 días de acuerdo a las mismas condiciones establecidas para tienda física. Puedes llamarnos al 2499-9990 si necesitas

De la validez parcial

La ilegalidad, ineficacia, invalidez o nulidad de una o varias de las estipulaciones del presente contrato, declaradas por autoridad competente, no afectarán la validez, eficacia o legalidad de las restantes estipulaciones.

Limitación de responsabilidad social

CEMACO no será responsable civilmente por utilidades pérdidas o por daños especiales, incidentales, indirectos; perjuicios o daños punitivos que surjan por el presente servicio en detrimento del usuario.