

Centro de ayuda

Temas de ayuda

Cómo ingresar a tu cuenta

Pag. 2

Información de tu perfil

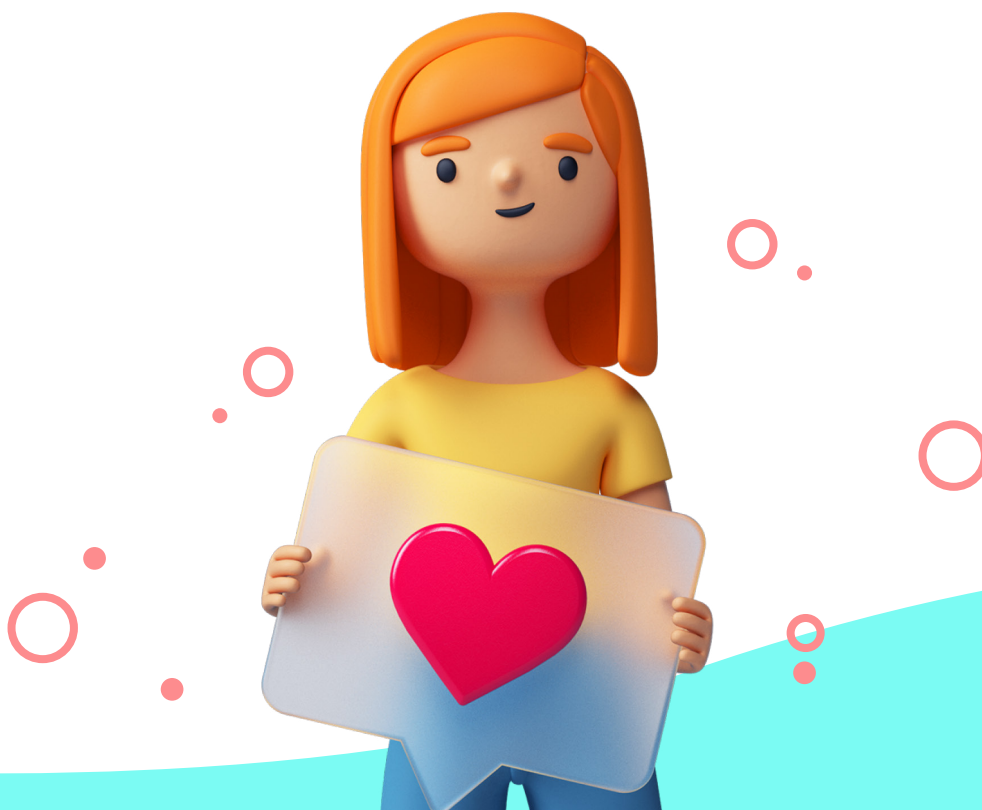
Pag. 4

Mis beneficios

Pag. 7

Mi archivo

Pag. 10



COMO INGRESAR A TU CUENTA

- **¿Quiénes pueden acceder a Symplifica Trabajador@s?**

Pueden acceder todos los trabajadores del hogar activos que se encuentran afiliados por sus empleadores mediante Symplifica.

¿Aún tu empleador no te tiene **afiliad@ por Symplifica**? Ingresa al siguiente Link y conoce sobre los beneficios de estar afiliada mediante Symplifica. Ve y cuéntale:

<https://www.symplifica.com/empleado> 

- **¿Cómo puedo acceder a mi cuenta?**

¡Acceder a tu cuenta es muy fácil!

1 Al momento de entrar a la aplicación conocerás la **información principal** que podrás encontrar en la plataforma Symplifica Trabajador@s, al dar clic en “Comencemos” podrás empezar el proceso para ingresar a tu sesión.

2 Para comenzar deberás ingresar tu número de celular **registrado en Symplifica** y dar clic en “Continuar”

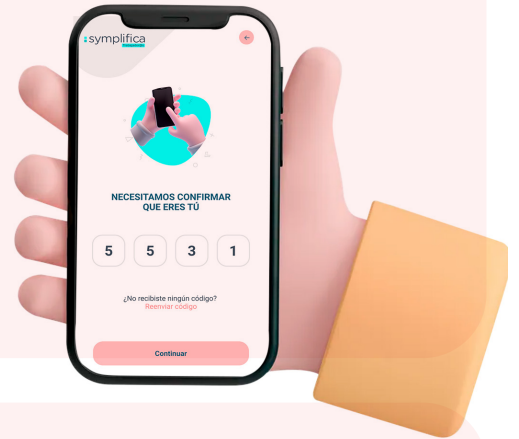
3 Recibirás un mensaje de texto en tu celular con un **código de verificación** de 4 dígitos este número deberás ingresarlo en las 4 casillas que se habilitarán para ti, el envío de este mensaje no genera ningún costo para ti.

¡Listo! Es así de fácil, ya tienes acceso a Symplifica Trabajador@s.



• ¿Qué debo hacer si no recibo el código de verificación?

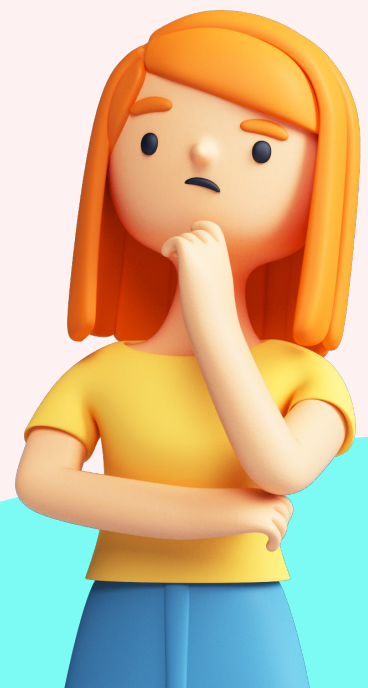
- 1 Podrás solicitar un nuevo código dando clic en **“Reenviar código”**
- 2 Revisar en la **carpeta de Spam** de los mensajes de texto en tu celular.



• ¿Que puedo hacer si no recuerdo mi numero de celular inscrito en Symplifica o quiero actualizarlo?

- 1 Al momento de solicitar tu número de celular para ingresar deberás dar clic en **“Recupera tu cuenta”**.
- 2 Deberás completar tu **documento y número** de identificación.
- 3 Te realizaremos unas **preguntas de seguridad** para asegurarnos que eres tú. Concéntrate para completarlas ya que solo tienes 3 intentos para contestar todas las preguntas correctamente. Si no las respondes correctamente deberás **esperar 2 horas** para volverlo a intentar.
- 4 Deberás **ingresar el nuevo número** de celular al cual quieres vincular tu cuenta.
- 5 Recibirás un mensaje de texto en tu celular con un código de verificación de 4 dígitos este número deberás **ingresarlo en las 4 casillas** que se habilitarán para ti.

¡Listo! Es así de fácil, ya tienes acceso a **Symplifica Trabajador@s**.



INFORMACIÓN DE TU PERFIL

• Hay un error en mi número de documento, ¿Cómo puedo corregirlo?

Si hay un error en tu número de documento deberás enviar una solicitud a nuestro correo **servicioalcliente@symplifica.com**, nuestra área de atención al cliente, ellos se encargarán de solicitarle la información necesaria para actualizar tu documento de identidad.

• Hay un error en mi fecha de cumpleaños, ¿Cómo puedo corregirlo?

Si hay un error en tu fecha de cumpleaños deberás enviar una solicitud a nuestro correo **servicioalcliente@symplifica.com**, nuestra área de atención al cliente, ellos se encargarán de solicitarle la información necesaria para actualizar tu fecha de cumpleaños.

• Hay un error en la escritura de mi nombre, ¿Cómo puedo corregirlo?

Si hay un error en la escritura de tu nombre deberás enviar una solicitud a nuestro correo **servicioalcliente@symplifica.com**, nuestra área de atención al cliente, ellos se encargarán de solicitarle la información necesaria para actualizar la información solicitada.



• **¿Porque es buena idea que incluyas o mantengas actualizado tu correo electrónico en la aplicación?**

Tu correo es uno de los medios de contacto más usados, por eso es tan importante que mantengas actualizada esta información. Mediante tu correo electrónico estaremos compartiendo diferente tipo de información, por ejemplo:



Novedades dentro de la aplicación.



Descuentos exclusivos para ti.



Adquirir nuevos beneficios.



Recibir información de tu empleador.



Aprovechar promociones especiales.

¡Y mucha información más de tu interés!

• **¿Cómo puedo actualizar o incluir mi correo electrónico?**

1 Ingresa a la sección **“Mi Perfil”**.

2 Debes dar clic en **“Correo Electrónico”**.



3 Deberás incluir el correo electrónico que deseas incluir o actualizar.

4 Te solicitaremos escribir tu correo electrónico por segunda vez para verificar que esté correcto.

¡Listo! Así de fácil tendrás actualizado tu correo electrónico en Symplifica para recibir más información de tu interés.

- **¿Cómo puedo actualizar mi número de celular?**

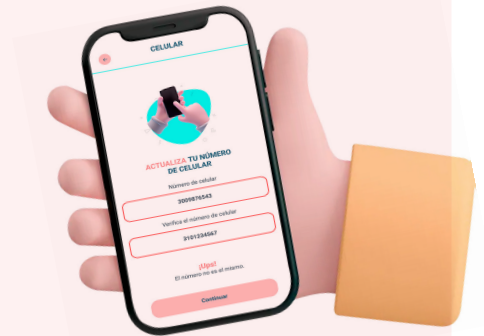
1 Ingresa a la sección **“Mi Perfil”**.

2 Debes dar clic en **“Teléfono”**.

3 Deberás agregar el nuevo número de celular que deseas vincular a tu cuenta.

4 Te solicitaremos escribir tu teléfono por segunda vez para verificar que esté correcto.

5 Recibirás un mensaje de texto en teléfono que acabas de actualizar con un código de verificación de 4 dígitos este número deberás ingresarlo en las 4 casillas que se habilitarán para ti.



¡Listo! Es así de fácil, ya tienes tu teléfono actualizado.

- **En la información de mi contrato veo información equivocada, ¿Como puedo corregirla?**

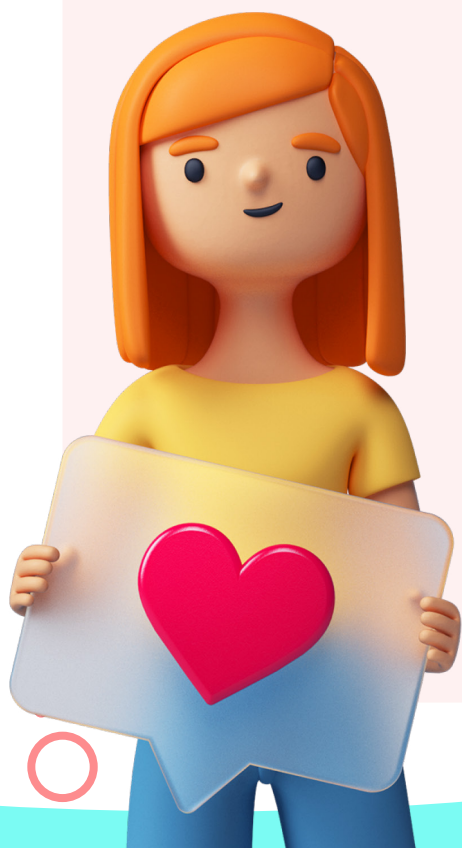
Si hay un error en la información de tu contrato deberás enviar una solicitud a nuestro correo **servicioalcliente@symplifica.com**, nuestra área de atención al cliente, ellos se encargarán de solicitarle la información necesaria para actualizar la información que solicitas.

MIS BENEFICIOS

• ¿Cómo puedo adquirir un beneficio con Symplicifica?

- 1** Debes ingresar a la sección de **“Mis Beneficios”**.
- 2** Allí podrás visualizar los **diferentes tipos de beneficios** que tenemos para ti y visualizar cuáles son gratuitos y cuáles son de pago.
- 3** Al ingresar al beneficio de tu interés podrás encontrar toda la información necesaria, la descripción y las condiciones para adquirir este beneficio,
¡Recuerda leer todo muy atentamente!
- 4** Si después de leer toda la descripción estás interesado en el beneficio deberás dar clic en **“Adquirir Beneficio”**.
- 5** De ser necesario deberás completar los datos necesarios para completar la solicitud.

Lee la información que te damos con las últimas indicaciones y ¡Listo! así de fácil podrás solicitar tus beneficios con Symplicifica.




- **¿Todos los beneficios que puedo adquirir son de pago?**

Con Symplifica puedes encontrar tres tipos de beneficios, te los explicamos a continuación.

Beneficios Gratuitos: Son beneficios por los cuales no deberás cancelar nada de dinero.

Beneficios pagados por descuento de nómina: Corresponde a los beneficios que están habilitados solo para trabajadores que reciben su nómina por algún medio electrónico mediante Symplifica, ya que el pago se realiza por medio de descuento de tu sueldo cada mes.

¿Quieres saber cómo recibir tu sueldo por algún medio electrónico?

 **Ingresa aquí** y te contaremos el paso a paso.

Beneficios de pago en la entidad prestadora: Estos beneficios los debes adquirir mediante la plataforma Symplifica Trabajador@s pero el pago lo deberás realizar directamente en la entidad/ aliado.

- **¿Cuándo podré visualizar nuevos beneficios?**

¡En Symplifica estamos trabajando constantemente para traerte más y mejores beneficios!

Para estar enterada deberás estar visitando la app ya que todo el tiempo traeremos sorpresas para ti.



• ¿Cómo puedo recibir mi sueldo mediante Daviplata?

- 1 Debes descargar la aplicación de **Daviplata** en tu celular.
- 2 Activar tu Daviplata. Sigue el paso a paso de los dos pasos anteriores **ingresando aquí.** 
- 3 Cuéntale a tu empleador que quieres recibir tu nómina mediante Daviplata.
- 4 Tu empleador deberá enviar un correo a **servicioalcliente@symplifica.com** realizando la solicitud del cambio del pago de tu sueldo a Daviplata.
- 5 Con la solicitud realizada realizaremos el cambio y te notificaremos cuando empezarás a recibir tu sueldo por este medio.

• ¿Cómo puedo ver el estado de mis beneficios?

- 1 Ingresa a la sección **“Mis Beneficios”**.
- 2 Debes dar clic en la opción **“Historial”**, esta opción la encuentras en la página principal de **“Mis Beneficios”**. Estando allí ya podrás encontrar toda la información relacionada con un beneficio:
 - a. Beneficios activos, pendientes o finalizados.
 - b. Forma de pago del beneficio: Si es un beneficio de pago o un beneficio gratuito.
 - c. Fecha de adquisición del beneficio.
 - d. Si es un beneficio que pagarás en cuotas podrás visualizar la cantidad de cuotas a pagar y las que se encuentran canceladas a la fecha.
 - e. Valor total a pagar por el beneficio.
 - f. Valor de la cuota (Si corresponde).
 - g. Y por último desde allí podrás cancelar el beneficio.



MI ARCHIVO

¿Cómo puedo descargar mis comprobantes de seguridad social?

- 1 Ingresa a la sección **“Mi Archivo”**.
- 2 Da clic en **“Aportes a seguridad social”**

Allí te encontrarás con diferentes periodos, que corresponden a cada uno de los meses en los que se ha aportado a tu seguridad social, debes elegir el periodo del cual deseas descargar haciendo clic en el icono de descarga.

- 3
- 4 Se descargará un documento donde podrás visualizar tus pagos a seguridad social.
- 5 Para visualizar este documento deberás ir a la carpeta de descargas en tu celular.



¿Dónde puedo ver a qué entidades me encuentro afiliada actualmente?

- 1 Ingresa a la sección **“Mi Archivo”**.
- 2 Da clic en **“Afiliaciones”**

Al ingresar podrás ver las entidades a las que te encuentras afiliada: EPS, Caja de Compensación, Fondo de Pensiones, Fondo de Cesantías y ARL.

- 3
- 4 Desde allí podrás ingresar a la URL de la entidad y acceder a su número de teléfono para poderte comunicar.



- **¿Que puedo hacer si quiero cambiar alguna de las entidades a las que me encuentro afiliada?**

Deberás realizar la solicitud directamente con tu empleador, el se comunicará con Symplifica y te solicitará de ser necesario los documentos correspondientes para realizar el cambio.

symplifica
Trabajador@s

